

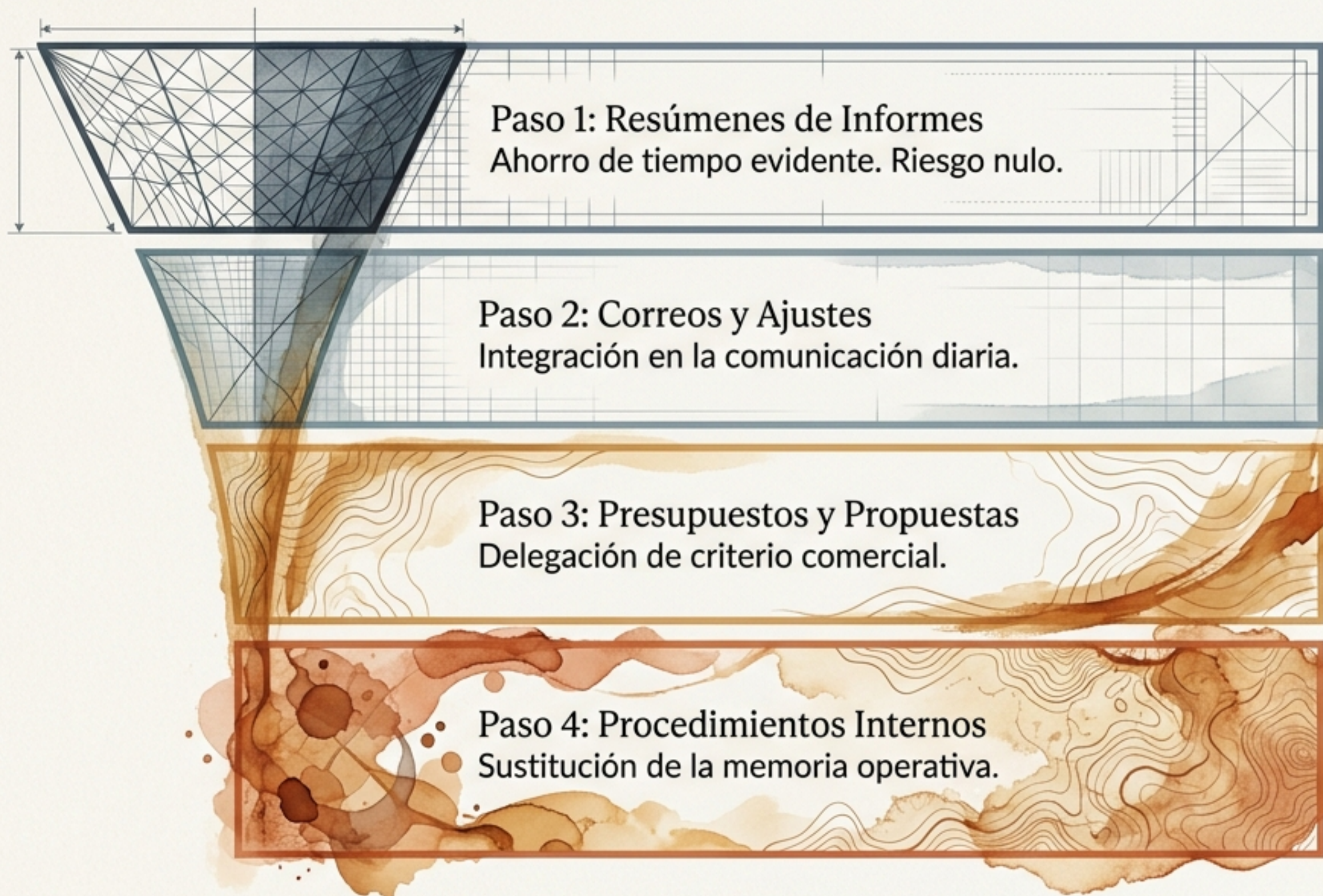
La era de la insensatez digital

Por qué delegar sin un 'Plan B' destruye la memoria de tu organización.

La premisa: Confundir la utilidad tecnológica con la inocuidad estructural.



La pendiente resbaladiza de la delegación

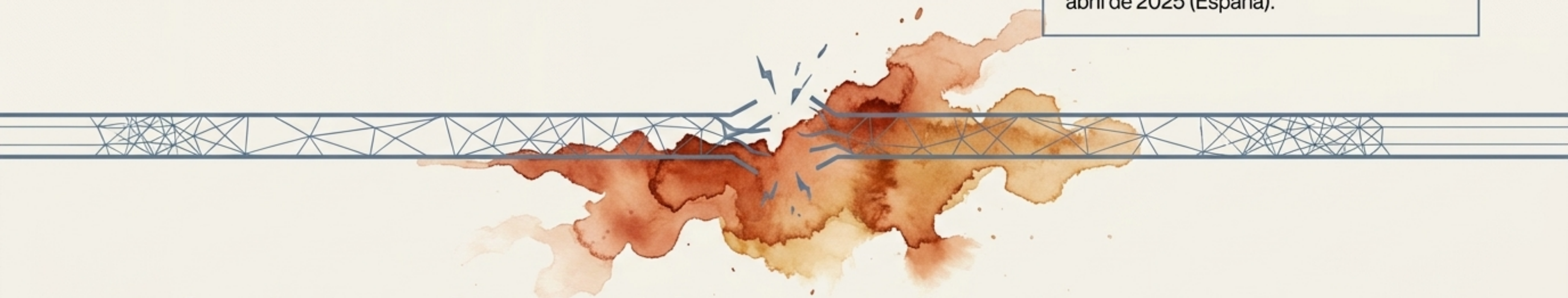


Cada incorporación ahorra tiempo y anima a probar la siguiente. Sin haberlo decidido conscientemente, empezamos a perder capacidad para trabajar.

La pregunta inevitable ante el “Apagón”

Escenario: 2025-2026. La IA experimenta una caída global durante 48 horas.

Precedente: Apagón eléctrico del 28 de abril de 2025 (España).



¿Dónde está el botón de deshacer para seguir operando, aunque sea a menor velocidad?

Retrasos logísticos



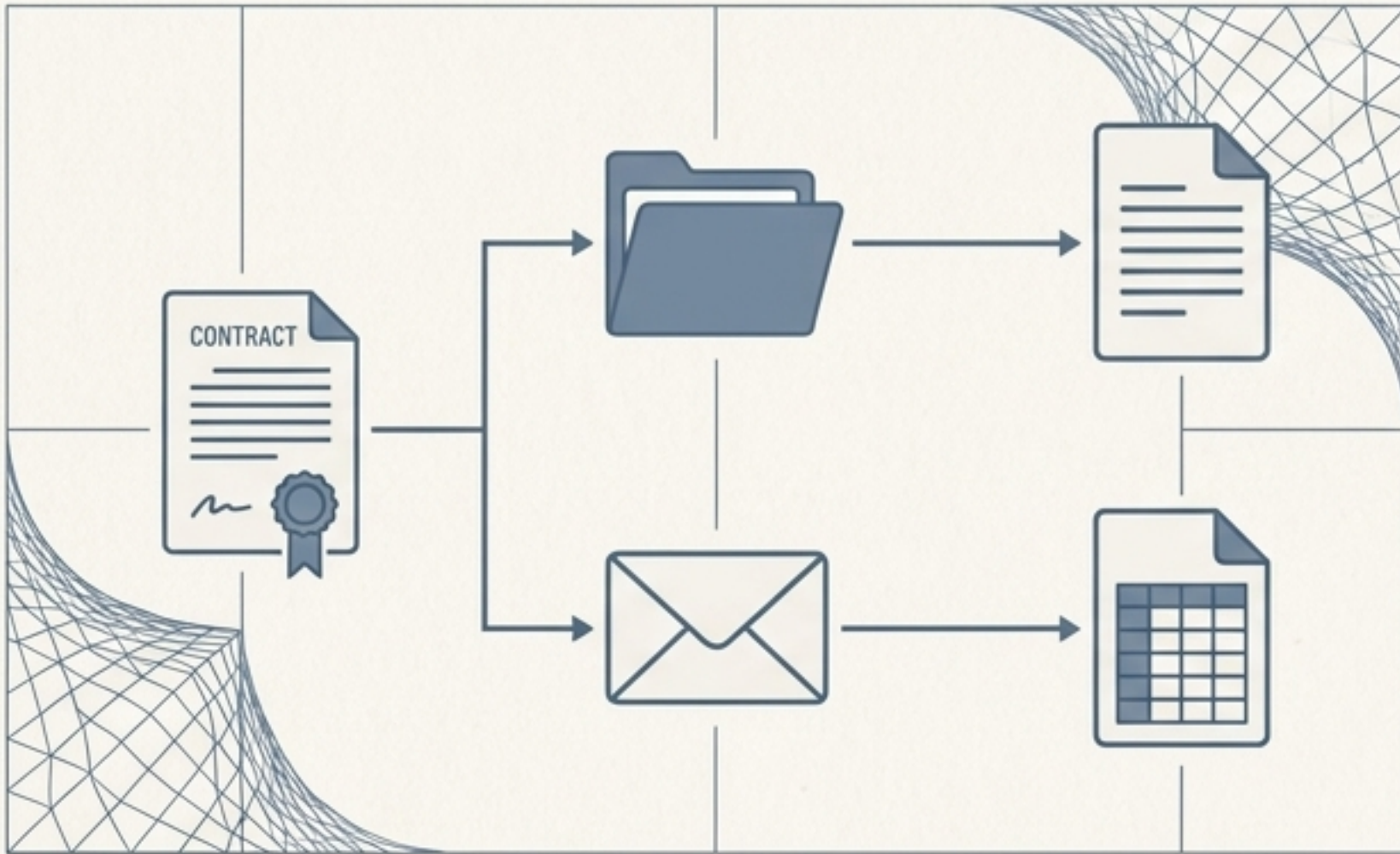
Farmacias sin dispensación



Desprogramación en cadena
(El Efecto Mariposa)

Nada está hecho solo de archivos

Lo que la IA ve



Archivos Digitales: Contratos, expedientes, correos, hojas de cálculo. (Fácilmente indexable).

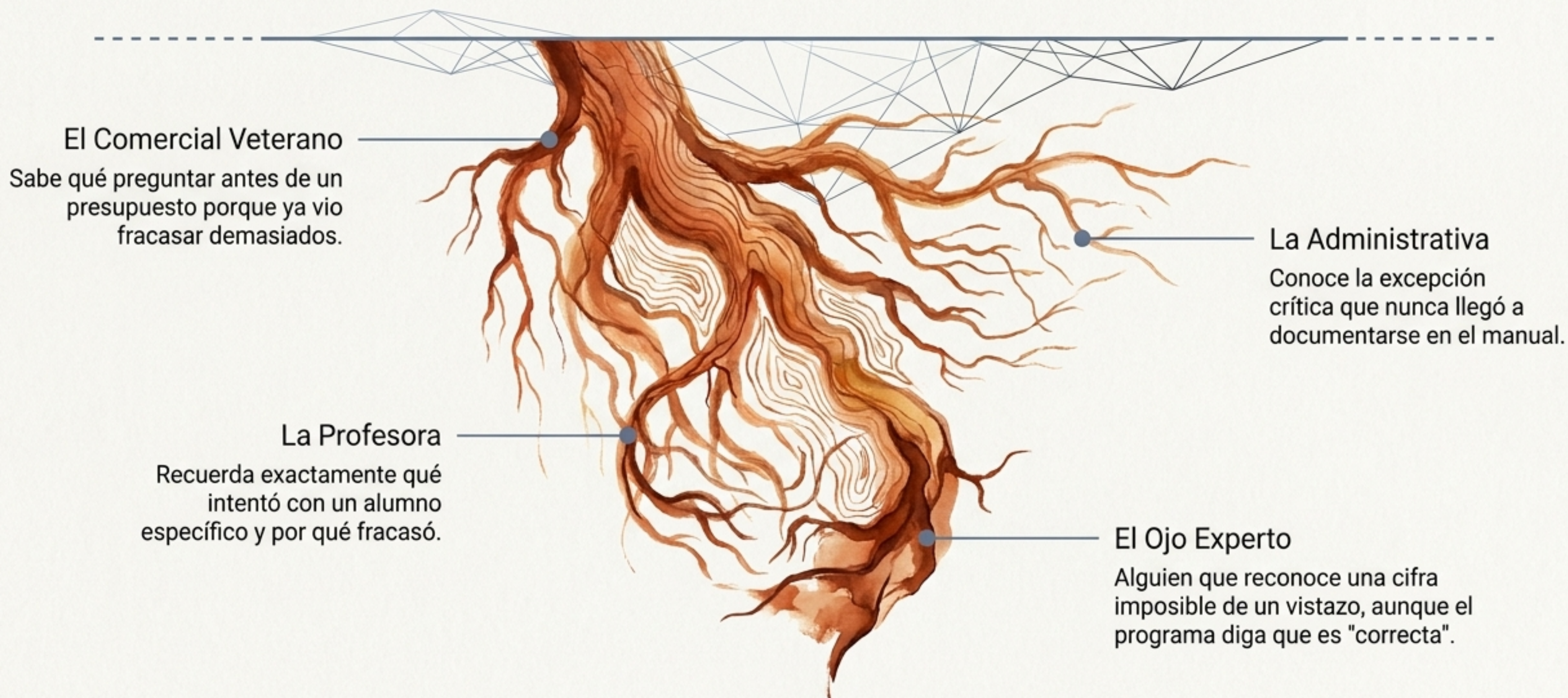
La Organización Real



Memoria Operativa: Fricción, errores superados, práctica acumulada, lenguaje propio. (Imposible de digitalizar completamente).

Reconocer el valor de la experiencia de un empleado no convierte esa experiencia en propiedad digital de la organización.

La anatomía de la "Memoria Operativa"



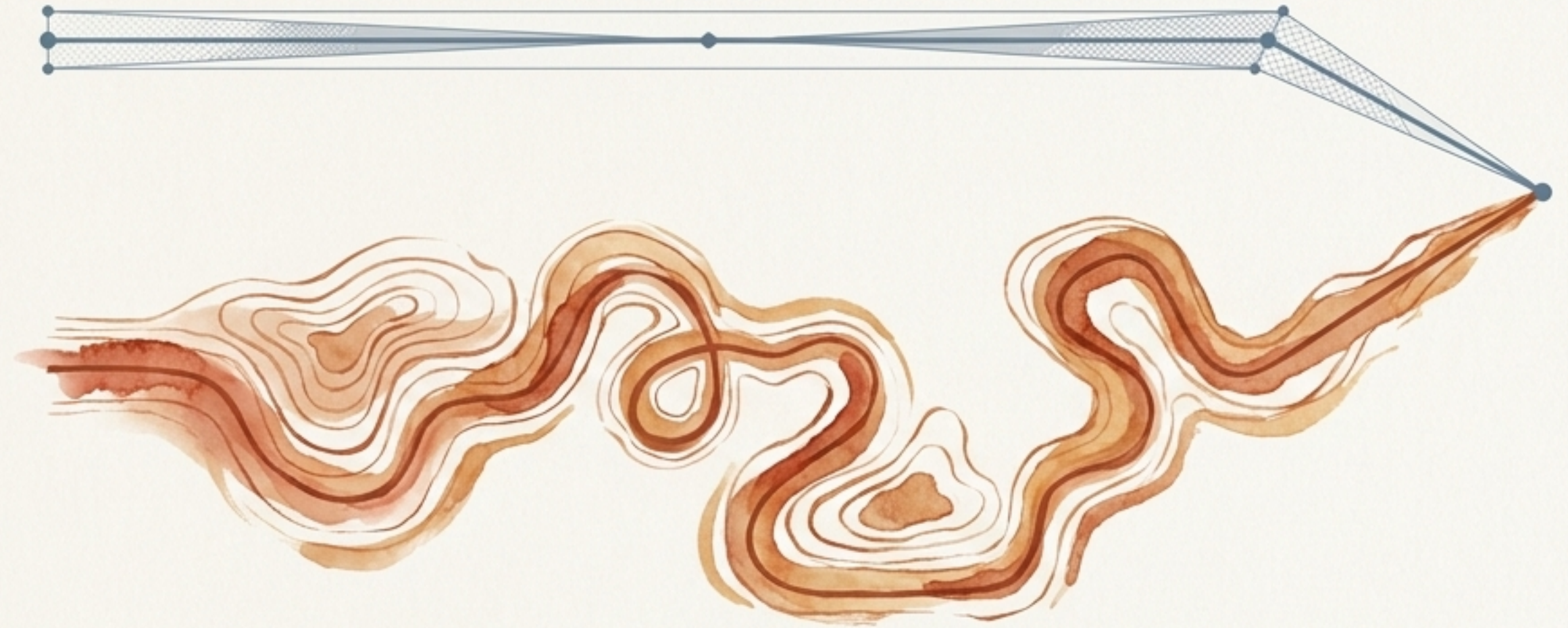
El valor oculto de las "Cicatrices"

La Lente Tecnológica:

Detecta ineficiencias, elimina pasos, busca la ruta más rápida. Ve la redundancia como un error.

La Realidad Humana:

Conserva procedimientos aparentemente ineficientes por una razón. Las "cicatrices" organizacionales protegen al sistema de excepciones catastróficas.



Una redundancia parece absurda hasta el día en que falla el sistema principal.
Importa saber quién revisa, no solo cuánto tiempo ahorramos.

La tentación del contexto

Fase 1: Respuesta genérica de la IA



Fase 2: "Necesita más contexto"



Fase 3: Subida de datos internos



Resultado: Mejor respuesta, pero pérdida de control.



Matriz de Clasificación y Protección de Datos

Datos Personales	Riesgo	Marco Legal	Acción
Datos Personales (Nóminas, expedientes médicos)	Alto	CEPD Dictamen 28/2024	Requiere anonimización estricta.
	Crítico	Directiva (UE) 2016/943	Proteger. No introducir en modelos públicos.
	Medio	Políticas de retención de la IA	Revisar quién accede y cuánto tiempo se conserva.

No hace falta convertir cada reunión en un examen jurídico, pero es imperativo saber qué condiciones estamos aceptando.

El “Efecto Cibercafé”: La evaporación del criterio



Principio: Delegar tareas significa dejar de practicarlas. Al dejar de practicarlas, el criterio se atrofia y la capa de conocimiento no escrito desaparece.

Cuando marcharse deja de ser sencillo

El espejismo de la portabilidad de datos.

Lo que protege la Ley:

Ley de Datos Europea (Capítulo VI).
Garantiza el derecho a cambiar de proveedor y llevarte tus archivos.



Lo que la Ley no puede devolver:

La capacidad de operar. Si tras 5 años el proveedor sube el precio o retira una función, recuperar los datos no sirve de nada si se ha olvidado **CÓMO** hacer el trabajo sin esa IA.

Conclusión: La dependencia estructural es completa. Cambiar exige reconstruir desde cero una forma de trabajar y aprender.

El cuento del rey desnudo

El Falso Dilema:

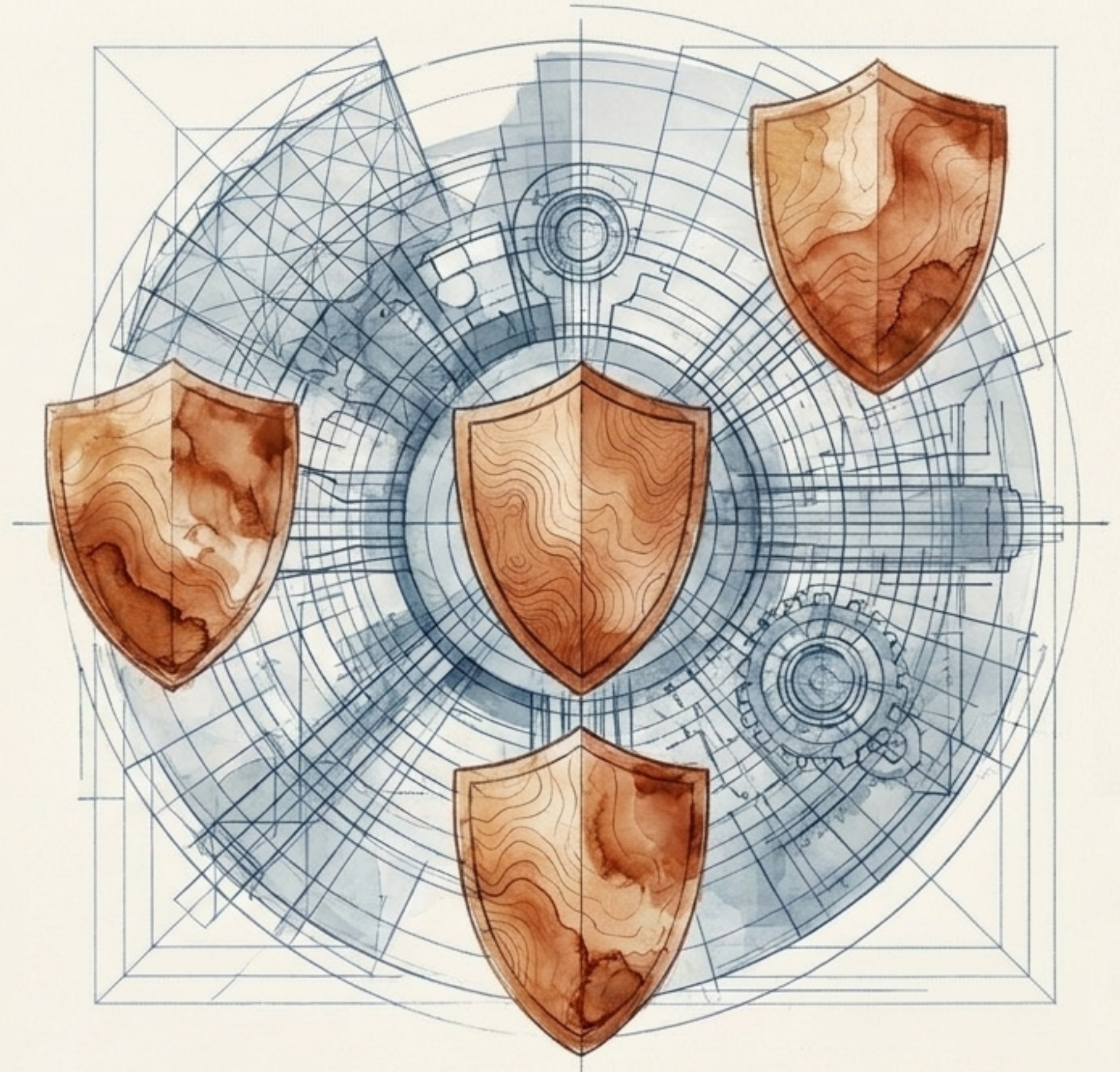
Nadie propone volver a una armadura medieval (rechazar la tecnología).

La Insensatez:

Salir a la calle sin ropa (conectar indiscriminadamente la IA a toda la memoria de la organización).

El Punto Medio:

Elegir conscientemente qué partes de la organización deben cubrirse con **sistemas locales**, seguridad estricta y, sobre todo, memoria humana irremplazable.



Framework de Resiliencia y 'Plan B' (NIST AI 600-1)

1. Evaluar Proveedores

¿Quién tiene los datos? ¿Qué formatos de salida existen si hay que extraerlos hoy mismo?

2. Reconocer Dependencias

Auditar qué tareas críticas hemos perdido la capacidad de realizar de forma manual.

3. Preparar Alternativas

Mantener 'croquis' actualizados, garantizar la trazabilidad y ensayar simulacros operativos sin IA.

El coste social de la automatización



La Verdadera RSC:

Si se reemplaza a alguien, la responsabilidad social exige planes de reinserción y formación dentro de la misma organización.

La Carga Fiscal:

Los costes sociales de la automatización (desempleo, recapacitación) NO DEBEN recaer exclusivamente sobre las espaldas del Estado ni del trabajador.

Se necesita un criterio corporativo (y fiscal) equilibrado para que la factura tecnológica no la paguen siempre los mismos.

Síntesis: Confundir Utilidad con Inocuidad



Perder un archivo es un problema informático. Perder la memoria de CÓMO hacemos las cosas es decadencia estructural. Necesitar que una máquina nos procese la memoria para poder decidir se llama: **Dependencia**.

La Verdadera Soberanía Tecnológica

Conservar la capacidad de elección.

- La soberanía no exige que cada empresa fabrique sus propios modelos de IA.
- Exige dar prioridad a la inteligencia humana real antes de alquilar inteligencia prestada.



¿Qué pasará con su organización cuando se acabe la fiesta de los tokens de IA subvencionados y el precio decida quién puede pensar?